

راهنمای شرکت در دوره‌های مجازی کانون کارگزاران

۱. لینک ورود به کلاس به طور اختصاصی به پروفایل دانش‌پذیران در سامانه آموزش کانون کارگزاران، قسمت صندوق ورودی ارسال می‌شود.
۲. بستر اینترنت با حداقل سرعت ۲۵۶ کیلوبیت بر ثانیه مورد نیاز است.
۳. دانش‌پذیرانی که با کامپیوتر در کلاس شرکت خواهند کرد از مرورگرهای *Firefox* و *Chrome* می‌توانند جهت اتصال و ورود به کلاس استفاده نمایند. هم‌چنین به منظور جلوگیری از مشکلات احتمالی، نسبت به بروز بودن مرورگر خود اطمینان حاصل نمایید. لازم به ذکر است که افزونه‌ی *Adobe Flash Player* متناسب مرورگری که استفاده می‌کنید، باید بر روی سیستم نصب باشد. جهت دریافت افزونه روی این [لینک](#) کلیک کنید.
۴. برای حضور در کلاس با استفاده از کامپیوتر پس از وارد کردن آدرس کلاس در قسمت آدرس بار مرورگر خود، در قسمت **Name**، فقط نام و نام خانوادگی خود را تایپ کنید و دکمه *Enter Room* را بزنید.
۵. دانش‌پذیرانی که از طریق گوشی در کلاس شرکت خواهند کرد، برنامه *adobe connect* را از بازار دانلود و بر روی گوشی خود نصب کنند. برای حضور در کلاس پس از باز کردن نرم افزار و وارد کردن آدرس کلاس، بر روی دکمه **Guest** زده و در قسمت **Your name**، نام و نام خانوادگی خود را تایپ کنید و دکمه *Enter* را بزنید.
۶. جهت استماع بهینه‌ی صدای استاد از بلندگو و یا هدفون مناسب استفاده نمایید. (قبل از شروع کلاس از صحت عملکرد آن اطمینان حاصل نمایید).
۷. در زمان اتصال به کلاس ترجیحاً از سایر نرم‌افزارها استفاده ننمایید.
۸. در صورت بروز هر گونه مشکل در زمان برگزاری کلاس با شماره ۸۴۰۸۷ (داخلی ۲۰۷) تماس بگیرید و یا به شماره ۰۹۱۲۰۶۷۱۹۷۸ پیام تلگرامی ارسال کنید.