

کانون کارگزاران بورس و اوراق بهادار برگزار می‌نماید:

سمینار آموزشی "بازاریابی و مهارت‌های برقراری ارتباط موثر"

مهارت‌های ارتباطی سرمایه‌ای مهم در راه موفقیت به شمار می‌رود. می‌توان گفت که اصلی‌ترین عامل موفقیت شرکت‌ها، صلاحیت برقراری ارتباط کارکنان آن است. اولین جزء اصلی ارتباط، تفهیم است یعنی خود فرد، هم معانی پیامی را که می‌خواهد انتقال دهد، باید بداند و بفهمد؛ و هم بتواند منظور خود را به مخاطب خود بفهماند. در این دوره، دانش‌پذیر با برقراری ارتباط موثر، حالت‌های مختلف زبان بدن و نیز چگونگی ایجاد و توسعه ارتباط موثر در سازمان آشنا می‌گردد.

سر فصل‌های دوره		
۱	تعریف بازار (Market)	۱۰ آنچه در زمان خرید در ذهن مشتری می‌گذرد
۲	دستیابی به مزیت رقابتی در بازار	۱۱ دلایل خرید مشتریان چیست؟
۳	ارکان بازاریابی در خدمات	۱۲ فن پرسشگری؛ چگونه کاوشگری حرفه‌ای باشیم؟!
۴	اصول برقراری ارتباط موثر	۱۳ پیش آمادگی برای ملاقات‌ها و جلسات فروش موثر
۵	ارتباطات کلامی و زبان بدن	۱۴ توصیه فاترل برای شناخت نیاز مشتری (LOCATE)
۶	خصوصیات فروشندگان حرفه‌ای	۱۵ استراتژی بهره‌برداری از ثانیه‌های حیاتی فروش موثر
۷	شناسایی تیپ شخصیتی مشتریان	۱۶ ۱۰ روش برای شناخت افراد بدون پرسیدن از آنها
۸	روانشناسی فروش	۱۷ ۲۰ اشتباه رایج در تماس‌های تلفنی
۹	چرا مردم نه می‌گویند؟	

مدت: ۸ ساعت

زمان: پنجشنبه ۵ مهرماه؛ ساعت ۹ الی ۱۸

محل برگزاری: خیابان ولیعصر (عج)، بالاتر از خیابان بهشتی، کوچه دل‌افروز، پلاک ۳۲، کانون کارگزاران بورس و اوراق بهادار

مدرس: آقای صادق فراهانی؛ مولف مقاله "تاثیر تصویر نام تجاری، قیمت، اعتماد و ارزش بر خرید آبی"

مخاطبین: عضو انجمن مدیریت منابع انسانی ایران و انجمن حسابداران خبره ایران
مدیران و کارشناسان شرکت‌های کارگزاری و سایر نهادهای مالی؛
مدیران و کارشناسان سایر شرکت‌ها و موسسات؛

ظرفیت دوره: سایر علاقه‌مندان به حضور در این دوره

۲۰ نفر؛ اولویت شرکت در دوره با افرادی است که زودتر اقدام به ثبت‌نام نمایند.

برگزاری دوره منوط به حد نصاب رسیدن تعداد ثبت‌نام‌کنندگان می‌باشد

شهریه اعضا: مبلغ شهریه اشخاص وابسته به اعضا و کارکنان سایر نهادهای مالی با احتساب مالیات بر ارزش افزوده به ازای هر نفر معادل ۲,۴۰۰,۰۰۰ ریال

شهریه آزاد: مبلغ شهریه داوطلبین آزاد با احتساب مالیات بر ارزش افزوده به ازای هر نفر معادل ۳,۲۰۰,۰۰۰ ریال

مهلت ثبت‌نام: پایان وقت اداری روز چهارشنبه ۹۷/۰۶/۲۸

نحوه ثبت‌نام: تکمیل ثبت‌نام از طریق سامانه آموزشی کانون به نشانی sts.seba.ir

مدرك: در پایان دوره به شرکت‌کنندگان از سوی کانون گواهینامه شرکت در دوره اعطاء می‌گردد.