

کانون کارگزاران بورس و اوراق بهادار برگزار می‌نماید:

سمینار آموزشی

"اصول و آداب پذیرایی و تشریفات اداری"

امروزه آداب تشریفات اداری به عنوان یکی از مهمترین وجوه شخصیتی سازمان‌ها یا شرکت‌ها به شمار می‌آید. نحوه پذیرایی و آداب تشریفات در سازمان‌ها و شرکت‌ها تسهیل‌کننده‌ای موثر در دیپلماسی و بازاریابی در سطح کلان است. اهمیت و جایگاه تشریفات در هر سازمان ایجاب می‌نماید که نیروی انسانی در راستای توانمندسازی همواره از آموزش‌های نظری و عملی لازم برخوردار باشند. از این رو نیروهای خدماتی یک شرکت که نقش به‌سزایی در برقراری این ارتباط دارند لازم است از نحوه برگزاری مراسم و تشریفات رسمی اطلاعات کافی داشته باشند. هدف از برگزاری این سمینار توانایی برقراری ارتباط با ابزارهای مختلف کلامی و غیرکلامی، آشنایی با اصول کلی تشریفات و توانایی به‌کارگیری اصول تشریفات اعم از استقبال، پذیرایی و... است.

سرفصل‌های سمینار	
اصول عمومی و تشریفات برگزاری جلسات اداری	استقبال و بدرقه با مشتریان، ارباب رجوع و مهمانان
اصول ارتباطات موثر با مدیران، همکاران و میهمانان	آماده‌سازی اتاق مدیران، پرسنل و محل جلسات کاری
بهداشت فردی (پوشش، ظاهر و ...)	سرویس‌دهی، چیدمان و میزآرایی برای پذیرایی
بهداشت محیط کار	نحوه حمل سرو غذا و نوشیدنی (چای، قهوه، میوه، آب‌میوه و...)
بهداشت تجهیزات و ابزار	انواع چیدمان میز پذیرایی و میز ناهار
شناخت زبان بدن	روش صحیح جمع‌آوری میز پذیرایی در ضیافت‌ها و جلسات اداری

مدت: ۸ ساعت

زمان برگزاری: پنجشنبه ۲۳ اسفندماه؛ ساعت ۹ الی ۱۸ (به همراه پذیرایی و صرف نهار)

محل برگزاری: خیابان ولیعصر (عج)، بالاتر از خیابان بهشتی، کوچه دل‌افروز، پلاک ۳۲، کانون کارگزاران بورس و اوراق بهادار

مدرس: آقای صادق فراهانی؛ کارشناس ارشد مدیریت بازرگانی گرایش بازاریابی و عضو انجمن منابع انسانی ایران

مخاطبین: کارشناسان واحد پشتیبانی و پرسنل واحد خدمات و پذیرایی

ظرفیت دوره: ۲۰ نفر؛ اولویت شرکت در دوره با افرادی است که زودتر اقدام به ثبت‌نام نمایند.

برگزاری دوره منوط به حد نصاب رسیدن تعداد ثبت‌نام‌کنندگان می‌باشد

شهریه اعضا: با احتساب مالیات بر ارزش افزوده به ازای هر نفر معادل ۲,۷۰۰,۰۰۰ ریال

شهریه آزاد: با احتساب مالیات بر ارزش افزوده به ازای هر نفر معادل ۳,۶۰۰,۰۰۰ ریال

مهلت ثبت‌نام: تا پایان وقت اداری روز چهارشنبه ۹۷/۱۲/۱۵

نحوه ثبت‌نام: تکمیل ثبت‌نام از طریق سامانه آموزشی کانون به نشانی sts.seba.ir

مدرک: در پایان دوره به شرکت‌کنندگان از سوی کانون گواهینامه شرکت در دوره اعطاء می‌گردد.